Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Gelten/ Änderungen der Bedingungen

(1) Die Firma W3x erbringt ihre Dienste ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.
(2) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur gültig wenn diese von der Firma W3x schriftlich bestätigt worden sind.
(3) Die Firma W3x ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung schriftlich zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

§ 2 Leistungsumfang

(1) Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Internetsystemvertrag.
(2) Das monatliche Transfervolumen ist unbegrenzt, wenn nicht unter §2 Abs.1 Anderweitiges festgelegt wurde.
(3) Der Gesamtspeicher des Mailservers ist je Postfach auf 1.0 GB limitiert. Der Gesamtspeicher kann jederzeit aufgerüstet werden. Die Kosten betragen 1,00 Euro pro Quartal auf 1.0 GB. Die Abrechnung erfolgt jährlich. Bei Überschreitung des Speichers werden weitere Mail Eingänge solange abgelehnt, bis der Kunde durch sein clientseitiges Emailprogramm Serverspeicher durch Emaillöschung/ Archivierung frei gibt oder neuen Speicher beantragt. Der Kunde haftet für den Umgang seines POP3/ IMAP/ SMTP Accounts selbstständig.
(4) Die kostenfreie Speicherung eines Webservers ist auf maximal 10 GB limitiert. Der Gesamtspeicher kann bei Bedarf nachträglich aufgerüstet werden. Die Kosten betragen 3,00 Euro pro Quartal per 1.0 GB. Die Abrechnung erfolgt jährlich.
(5) Die kostenfreie Speicherung eines Datenbankservers ist auf maximal 1 GB limitiert. Der Gesamtspeicher kann bei Bedarf nachträglich aufgerüstet werden. Die Kosten betragen 3,00 Euro pro Quartal per 1 GB. Die Abrechnung erfolgt jährlich.
(6) Sämtlicher Programmcode wird auf dem Server von W3x mietbar ausgeführt. Eigentümer des Codes bleibt der Kunde. Admin-C

Rechte werden von W3x übernommen, falls nicht anders vertraglich in §2 Abs.1 festgelegt.

(7) Die Leistungen der Firma W3x werden auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland auf der Grundlage von anderen Netzbetreibern erbracht. Für Schäden die durch Ausfall eines unseres Netzbetreibers entstehen sind wir nicht verantwortlich.

(8) W3x behält sich bei den laufenden Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, die von der allgemeinen Kostenentwicklung und im wesentlichen von der künftigen Preisentwicklung auf dem in Anspruch genommenen Netzwerk Sektor abhängt. Preisänderungen werden mit angemessener Frist angekündigt. Sollte ein Kunde mit einer Preisänderung nicht einverstanden sein, so steht ihm das Recht zu, mit einer Frist von 4 Wochen jeweils zum Quartalsende das Vertragsverhältnis zu beenden.

(9) W3x übernimmt den administrativen Support der Web-, Datenbank und Mailserver Leistungen, falls nicht anders vertraglich in §2 Abs.1 festgelegt. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit zu administrativen Zwecken das Benutzerinterface https://secure.hosting.de/login einzusetzen. Der administrative Support entfällt bei Vergabe von Passwörtern zu administrativen Zwecken auf der Serverinfrastruktur. Der Mailserver kann jederzeit über das Webinterface abgerufen werden https://webmail.hosting.de/login

§ 3 Vertragsdauer

(1) Mit dem Tag der Freischaltung oder der Übersendung der Zugangsdaten zum digitalen W3x Portal entsteht zwischen dem Kunden und der Firma W3x das Vertragsverhältnis.

(2) Bei Verträgen ohne Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis für beide Vertragspartner mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende kündbar.

(3) Bei Verträgen mit Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestmietzeit kündbar. Die Kündigung muss dem Kündigungsempfänger mindestens 4 Wochen vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, zugehen.

(4) Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(5) Die Paragraphen 1-3 haben ihre Gültigkeit sofern sich aus diesem Vertrag nicht zulässiger Weise ein anderes ergibt.

§ 4 Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen der Firma W3x sachgerecht und im Rahmen der geltenden Gesetze zu nutzen. Er ist auch und insbesondere dazu verpflichtet,
(2) folgende Handlungen zu unterlassen: das unaufgeforderten Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken (Junk-Mail, Spam), missbräuchliches Posting von Nachrichten in Newsgroups zu Werbezwecken (Spamming, Excessive Multi Posting, Excessive Cross Posting) bzw. ungezielte oder unsachgemässe Verbreitung von Daten auf sonstige Weise (Verbot von Blockaden fremder Rechner etc.), unbefugtes Eindringen in ein fremdes Rechnersystem (Hacking), Durchsuchung eines Netzwerks nach offenen Ports, also Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning), die fehlerhafte Konfiguration von Serverdiensten (wie insbesondere Proxy-, News-, Mail- und Webserverdienste), die zum unbeabsichtigten Replizieren von Daten führen (Mail Relaying), das Fälschen von Mail- und Newsheadern sowie von IP-Adressen (IP-Spoofing) und Verbreitung von Viren, Trojanern;
(3) sicherzustellen, dass seine auf dem Server eingesetzten Skripte und Programme nicht mit Fehlern behaftet sind, welche die Leistungserbringung stören könnten, und jene auf regelmässige Updates zu überprüfen.
(4) bei der Nutzung der Dienste nicht gegen gesetzliche Bestimmungen, die Persönlichkeitsrechte und Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten zu verstossen und insbesondere keine Inhalte in das Internet einzubringen oder für andere verfügbar zu machen, die die genannten Schutzgüter verletzen;
(5) anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte Kenntnis davon erlangt haben;
(6) sicherzustellen, dass von ihm gewählte Adressenbezeichnungen (Domain, E-Mail-Adressen) frei sind und nicht gegen die Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen;
(7) sicherzustellen, dass von Ihm Änderungen an Firmendaten (Name, Strasse, Postleitzahl, Email, Telefon, Fax, Konto) unverzüglich W3x mitgeteilt werden.

(8) regelmässige Mailarchivierung vorzunehmen. Gerne beraten wir in dieser Angelegenheit.

§ 5 Leistungsstörung

(1) Sofern sich aus diesem Vertrag nicht zulässiger Weise ein anderes ergibt, hat die Firma W3x Störungen des Zuganges zum digitalen W3x Portal im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen.

§ 6 Haftungsbeschränkung

(1) Der Auftragnehmer haftet für die sorgfältige und fachgerechte Erbringung seiner vertraglichen Leistungen sowie deren Mangelfreiheit.
(2) Der Auftragnehmer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.
(3) Der Auftraggeber garantiert, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Inhalte und Informationen nicht in rechtswidriger Weise in Rechte Dritter eingreifen. Er stellt den Auftragnehmer hiermit von jeglichen Ansprüchen in diesem Zusammenhang frei und ersetzt ihm die angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung.

§ 7 Teilnichtigkeit

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder sich für nichtig oder ungültig erweisen, berühren das die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten Ihre Gültigkeit. Die nichtigen, unwirksamen oder ungültigen Regelungen sind durch möglichst wirtschaftliche, gleichwertige, und rechtmäßige Bestimmungen zu ersetzen.

§ 8 Zahlungsbedingungen

(1) Die Entgelte die sich aus §2 Abs.1 ergeben, wenn nicht anders definiert, werden für ein Quartal über eine Einzugsermächtigung im voraus eingezogen. Widerspricht der Kunde diesem Vertragsverhältnis, wird eine Jahresrechnung im voraus über den Mietserver ausgestellt.
(2) Jeder Kunde erhält lediglich auf Anfrage zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung in Form einer PDF-Datei. Für die Buchhaltung kann auf Anfrage alternativ eine Dauerrechnung ausgestellt werden.
(3) Für jede zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde der Firma W3x die entstandenen Kosten zu erstatten;
(4) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma W3x berechtigt, den Anschluss zu sperren sowie die Erbringung von weiteren Leistungen zu unterlassen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen.
(5) Bei Zahlungsverzug ist die Firma W3x außerdem berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen, es sei denn, dass die Firma W3x eine höhere Zinslast nachweist.
(6) Bei Zahlungsverzug erhebt die Firma W3x grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 Euro oder unberechtigten Rücklastschrift.
(7) Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei Aufträgen, welche sich über einen längeren Zeitraum erstrecken, erlauben wir uns über die bereits erbrachten Leistungen eine/mehrere Abschlagsrechnung/en zu erstellen.

§ 9 Datenschutz

(1) Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten die der Firma W3x unterbreiteten Informationen als vertraulich.
(2) Der Vertragspartner wird hiermit gemäss § 33 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie § 4 der Teledienst Datenschutzverordnung davon unterrichtet, dass die Firma W3x seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.
(3) Soweit sich die Firma W3x Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die Firma W3x berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebs erforderlich ist.
(4) Die Firma W3x steht dafür ein, dass alle Personen, die von der Firma W3x mit der Abwicklung vertraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften kennen und beachten. Der Teilnehmer seinerseits ist nicht berechtigt, sich oder Dritten mittels der Dienste der Firma W3x nicht für ihn oder den Dritten bestimmte Daten oder Informationen zu verschaffen.

§ 10 Laufzeit

(1) Die Laufzeit beträgt mindestens 3 Monate, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Die Kündigungsfrist in §3 Abs.2 bleibt unberührt.

§ 11 Recht

Es gilt Deutsches Recht. Gerichtsstand ist Görlitz.